

INFRASPEAK DIRECT

Plataforma de Assistência Técnica

[ASSISTA AO VÍDEO](#)



Tenha total visibilidade e em tempo real do estado dos seus tickets!

A Nova Plataforma de Assistência Técnica da Montellano oferece-lhe maior autonomia na gestão dos seus tickets!

Tenha total visibilidade e em tempo real das Manutenções Preventivas e Corretivas da sua clínica e/ou laboratório e sobre o estado dos seus pedidos de Assistência Técnica.

Siga os passos e comece já a usar o Infraspeak

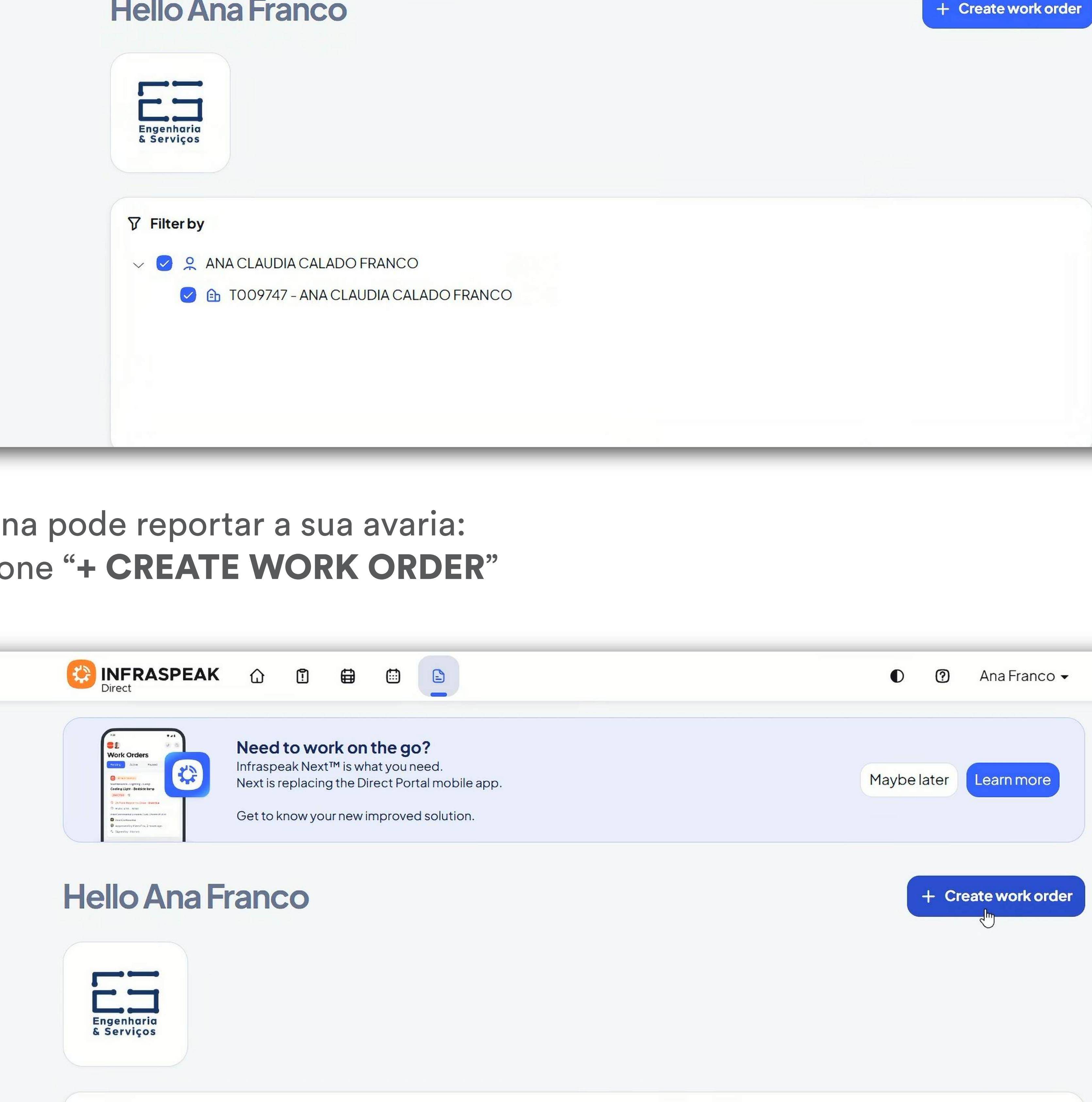
1º passo – Criar conta

Nunca usou o Infraspeak Direct?

Envie-nos um email para geral.servicos@montellano.pt e de seguida receberá um email com o convite para entrar na plataforma.

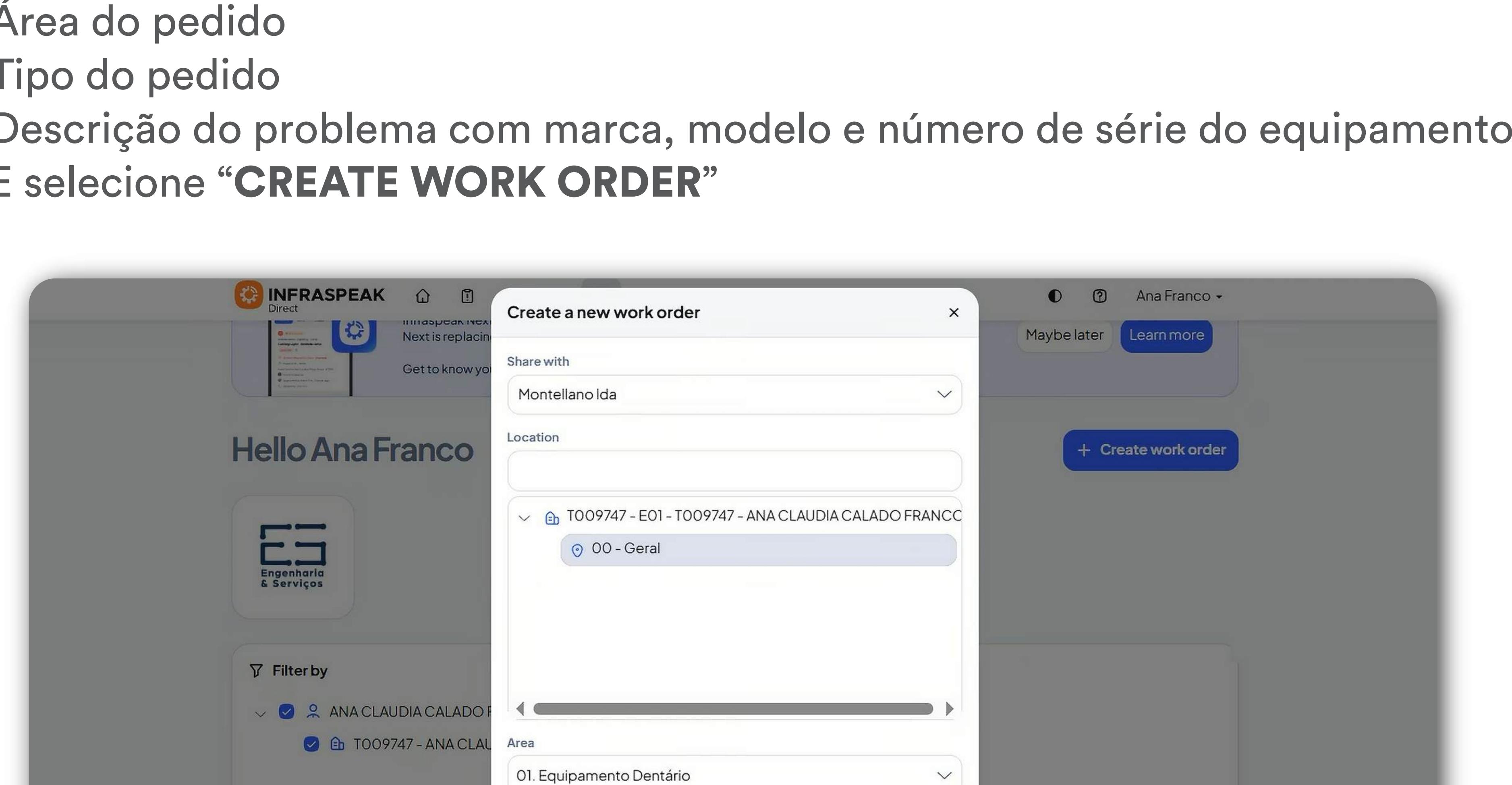
2º passo – Iniciar sessão

Abra o email e aceite o convite. Indique o seu nome e escolha uma palavra-passe.



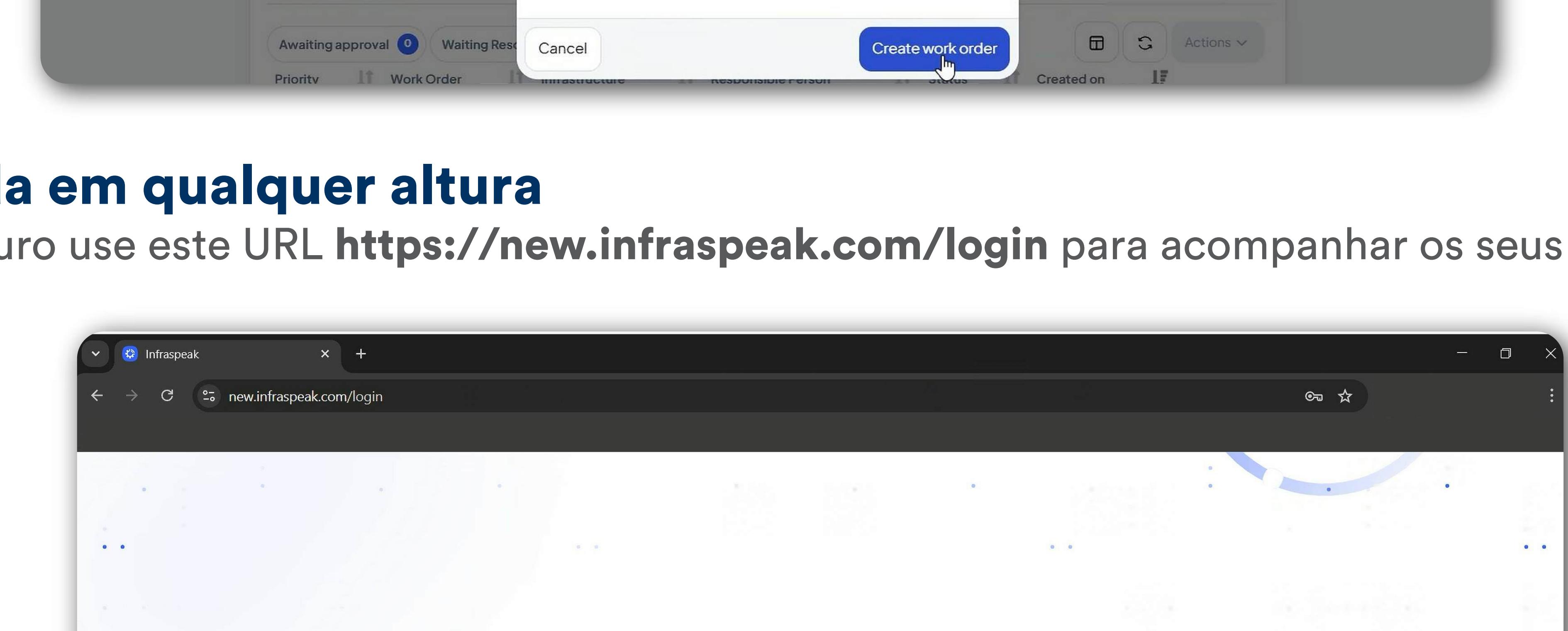
3º passo – Reportar avarias

Após colocar os seus dados, será redirecionado para a página do Infraspeak.



Nesta página pode reportar a sua avaria:

> Selecione “+ CREATE WORK ORDER”



> Preencha os campos disponíveis, indicando:

- Local
 - Área do pedido
 - Tipo do pedido
 - Descrição do problema com marca, modelo e número de série do equipamento.
- E selecione “CREATE WORK ORDER”



Aceda em qualquer altura

De futuro use este URL <https://new.infraspeak.com/login> para acompanhar os seus tickets



Continue a explorar!

Na sua página Infraspeak Direct terá também acesso a:

- > Seguir os **pedidos em aberto** e verificar as **atualizações de estado**
- > Comunicar por **mensagem** com o **Serviço Técnico**

> Histórico dos pedidos

> Agenda de trabalhos marcados

> Acompanhamento dos trabalhos preventivos

> Acesso aos relatórios de pedidos ou trabalhos preventivos

Siga-nos nas nossas redes



www.montellano.pt